

Jacareí SP, 26 de Janeiro de 2026

À COMPANHIA DOCAS DE SANTANA

CNPJ: 04.756.826/0001-36

RUA: CLAUDIO LÚCIO MONTEIRO, N°1380

NOVO HORIZONTE – SANTANA-AP

A SANY do Brasil via **CNPJ: 09.066.194/0001-00** (Unidade de Jacareí-SP) e **CNPJ: 09.066.194/0002-83** (Unidade de Vila Velha-ES), viemos por meio desta declaração, informar que a empresa **PRESTOBAT LTDA** sob o **CNPJ: 65.313.538/0001-00**, esta autorizada a comercializar o equipamento **MODELO: SRSC45V2 REACH STACKER SANY** (vide **anexo I** ficha de dados técnicos).

Juntamente com a comercialização, a empresa referida e **CIA DOCAS DE SANTANA**, detem os direitos a toda prestação de serviços e pós vendas, dentro do período de garantia **(informações importantes abaixo)** e **atendimento diretamente via fábrica SANY** através de nossos canais de comunicação que serão informados em entrega técnica gratuita que será realizada após chegada do equipamento na **COMPANHIA DOCAS DE SANTANA**.

Informações Importantes

Garantia

Nossos equipamentos estão garantidos contra defeitos de fabricação ou montagem por **12 meses ou 2.000 horas, o que ocorrer primeiro, e 36 meses ou 6.000 hrs o que ocorrer primeiro, para garantia estrutural (sujeito a validação via análise operacional)** a contar da data da entrega técnica. Não são considerados como garantia itens de desgaste natural. A garantia tem validade somente com a utilização de peças originais e a realização de manutenções preventivas com o fabricante ou distribuidores autorizados, conforme manual de manutenção. As revisões de manutenção preventiva segue a tabela dos distribuidores e fabricantes, com variação dos valores conforme localização do equipamento.

Assistência técnica

A ser prestada por técnicos treinados pela fábrica, gratuita na entrega técnica e nos atendimentos em garantia, acompanhado de técnicos da empresa compradora, com o apoio do distribuidor da região quando for necessário. Os atendimentos serão iniciados pelo SAC da Sany do Brasil pelo telefone 0800 6603131.

Entrega técnica

A ser prestada nas dependências do cliente. A Sany irá programar um técnico para efetuar a entrega técnica formal e orientação de funcionamento e operação. A partir da entrega técnica, inicia-se o período de "Garantia". O equipamento somente poderá ser utilizado após a entrega técnica. O cliente deverá fornecer equipamento de apoio para auxiliar na montagem do Reachstacker.

Sany do Brasil Ltda.

Av. Doutor Romeu Carlos Pettrilli, No. 600 - Parque Meia Lua
Jacareí – SP - CEP: 12.335-490
Fone: +55(12) 3908-6150 - SAC: 0800-660 3131

atendimento@sanydobrasil.com
www.sanydobrasil.com
f sany.dobrasil

Informações Técnicas do produto

Segue no anexo a este documento (**Manual de operação e Manutenção**) do equipamento completo com todas informações técnicas, operacionais e de segurança do equipamento. Neste manual encontrarão todas informações dos sistemas elétrico, eletrônico, hidráulico, motor e estruturas de caráter técnico e operacional para apoio técnico e de segurança operacional. Esta versão é original e por isso esta em inglês. Caso haja aquisição do equipamento o mesmo manual como os demais manuais que são cedidos ao cliente serão traduzidos caso seja solicitado antes da entrega.

Obs. Documento anexo é estritamente “confidencial”. Proibida sua cópia ou compartilhamento a que não seja para uso exclusivo da CIA DOCAS DE SANTANA e PRESTOBAT. O uso fora a esta observação ou terceiros é de caráter ilegal e sujeito a medidas jurídico.

Unidades e Estrutura

Sany Importação e Exportação da América do Sul Ltda

www.sanyglobal.com

SAC da Sany do Brasil pelo telefone 0800 6603131

Jacareí SP

- Av. Dr. Romeu Carlos Petrilli, nº 600,

Parque Meia Lua, **Jacareí/SP**, inscrita no CNPJ sob o nº 09.066.194/0001-00 (Matriz);

Estrutura

- Estoque de Peças Nacinal atendendo curvas A, B e C;
- Engenharia de Produto (Engenheiros dedicados para cada produto SANY voltado ao suporte ao cliente)
- Pós Vendas (12 Técnicos de atendimento a campo, 4 consultores técnicos para atendimento e suporte ao cliente, 2 especialisas em peças para atendimento ao cliente.
- Socorro e atendimento técnico em garantia de 24 a 48 horas após chamado para qualquer parte do Brasil;
- Atendimento remoto imediato

Confira algumas imagens da unidade

Sany do Brasil Ltda.

Av. Doutor Romeu Carlos Petrilli, No. 600 - Parque Meia Lua
Jacareí - SP - CEP: 12.335-490
Fone: +55(12) 3908-6150 - SAC: 0800-660 3131

atendimento@sanydobrasil.com
www.sanydobrasil.com
 sany.dobrasil



Vila Velha ES

- Rodovia Daryl Santos, nº 2121, sala A, Bairro Jardim Asteca, Município de **Vila Velha/ES**, CEP 29.104-491, CNPJ sob nº 09.066.194/0002-83 (Filial I);

Estrutura

- Departamento de importação e comercio exterior (processo de nacionalização dos equipamentos que chegam das nossas fabricas na China para comercialização para todo o Brasil)
- Estoque de Equipamentos Novos;
- Expedição e entrega de equipamentos;

Confira algumas imagens da unidade



Sany do Brasil Ltda.

Av. Doutor Romeu Carlos Pettrilli, No. 600 -Parque Meia Lua
Jacareí - SP - CEP: 12.335-490
Fone: +55(12) 3908-6150 - SAC: 0800-660 3131

atendimento@sanydobrasil.com
www.sanydobrasil.com
f sany.dobrasil



São José dos Campos SP

- Av. São João, nº 2405, sala 1201, Edifício Comercial Helbor Corporate Tower, Jardim das Colinas, **São José dos Campos/SP**, CEP 12.242-000, CNPJ sob o nº 09.066.194/0004-45 (Filial II),

Estrutura

- Corpo administrativo (RH, financeiro, suprimentos, engenharia e diretoria)

Fachada do edifício comercial



Duvidas, estamos a disposição

Sérgio Ricardo – Executivo de Vendas

sousas@sanygroup.com

Sany do Brasil Ltda.

Av. Doutor Romeu Carlos Pettrilli, No. 600 -Parque Meia Lua
Jacareí – SP - CEP: 12.335-490
Fone: +55(12) 3908-6150 SAC: 0800-660 3131

atendimento@sanydobrasil.com
www.sanydobrasil.com
f sany.dobrasil